

# ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ, ОСНОВАННОЕ НА ПРИНЦИПЕ «ЛИДЕРСТВО»

**Миронова Е.В.**, магистрант,  
**Протасова Л.Г.**, д.т.н., профессор,  
УрГЭУ, г. Екатеринбург, Россия

**Аннотация.** В работе обобщены взгляды ученых на значение лидерства. Показано, что к современным тенденциям в развитии практики менеджмента можно отнести выполнение требований стандартов серии ИСО 9000. В ходе исследования рассмотрены теоретические аспекты принципа «лидерство», роль и функции лидера в организации. Выявлены преимущества реализации принципа «лидерство» как инструмента эффективного управления качеством на предприятии.

**Ключевые слова:** лидерство, эффективное управление, менеджмент, качество, преимущества

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что в условиях увеличивающегося роста конкуренции возрастает роль эффективного управления для успешного функционирования предприятия и производства конкурентоспособной качественной продукции. В связи с этим изменяется отношение к лидерству руководства, которое обуславливает влияние руководителя – лидера на коллектив.

Данные вопросы широко обсуждаются в литературе. По мнению Бориса О.А. [1], современный руководитель-лидер не ориентирован на указания и контроль деятельности работников, а наоборот дает им большую свободу, что, по мнению различных авторов, повышает производительность команды и удовлетворенность трудом. Применение такого подхода способствует

становлению эффективного лидерства, при этом последнее – является наиболее важным.

Для того чтобы стать лидером и эффективно управлять предприятием, руководителю целесообразно провести такие изменения как: развитие личного мышления и поведения; преобразования предприятия в целом путем внедрения новых уровней гибкости, человекоориентированности и создания новых ценностей в культуре всего предприятия [1].

Роль руководителя-лидера очень важна для формирования корпоративной культуры, создания эффективной команды единомышленников для достижения поставленных целей. Лидерство руководителя также способствует улучшению процессов в организации [2].

В современном мире руководитель предприятия зачастую одновременно является и его владельцем. В этом случае стиль управления руководителя-лидера носит организационно-управленческий характер, а руководитель-лидер является также предпринимателем, от эффективности управления которого зависит получение дохода и прибыли, позиция на рынке и прочие составляющие успеха.

По мнению Леонтьева М.В., инновационный стиль менеджмента возможно позиционировать как стиль руководства, который повышает эффективность [3].

А. Файолам сгруппированы семь основных принципов управления, одним из которых является принцип единства руководства. Все члены организации должны работать под руководством одного человека или группы людей, что способствует не только созданию единой системы управления и координации действий, но и повышению эффективности работы организации в целом [4].

Эффективное же управление качеством на предприятии непосредственно связано с разработкой систем менеджмента качества (далее – СМК).

Тенденция развития систем менеджмента на протяжении последних лет свидетельствует о том, что основой для управления качеством должна быть заинтересованность руководителя предприятия в качестве [5].

Заинтересованность высшего руководства заключается в определении требований на самом начальном этапе, так как очень большая ответственность в процессе разработки и внедрения СМК лежит на высшем руководстве предприятия. Что определяет принцип «лидерство» как пусковой механизм в системе управления качеством.

Помимо принципа «лидерство» руководитель предприятия, как высшее руководство, должен придерживаться принципа «приверженность» и стремиться обеспечивать соответствие систем менеджмента своего предприятия требованиям международных стандартов, в частности ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [5]. А для подтверждения соответствия систем менеджмента привлекать независимые органы по сертификации.

Цель исследования: определение особенностей управления предприятием на основе принципа «лидерство» для формирования эффективной системы управления качеством на металлургическом предприятии. Материалы и методы: исследование проведено путем анализа выполнения требований стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000 по принципу «лидерство» и практического их применения на металлургическом предприятии Уральского региона.

Результаты исследования.

Как известно, принцип «лидерство», в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [5], является ключевым из семи основных принципов менеджмента качества. Данный принцип основан на понимании того, что в каждой организации должен быть лидер, который будет эффективно управлять предприятием и нести ответственность за внедрение и поддержание системы менеджмента качества (далее – СМК) в работоспособном состоянии и своим авторитетом будет настраивать коллектив на ответственное отношение к качеству.

Эффективность и результативность СМК металлургического предприятия предполагает разработку критериев оценки эффективности системы менеджмента [6].

Остановимся на примере деятельности руководства по управлению качеством на металлургическом предприятии Уральского региона. Предприятие производит соединительные детали трубопроводов, принцип «лидерство» применяется руководителем предприятия (директором), который отвечает за всю деятельность предприятия, включая управление качеством производимой продукции. Лидерство должно проявляться и во взаимодействии с персоналом, где руководитель-лидер считается с мнением компетентных сотрудников, обсуждает возникающие проблемы и предлагает рациональные решения для их устранения или минимизации. Кроме того, эффективный руководитель постоянно стремится к профессиональному росту, обучению и развитию своих сотрудников для лучшего выполнения их обязанностей, что в конечном итоге отражается на деятельности всего предприятия в целом. На предприятии внедрена и сертифицирована система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [5] и поддерживается в рабочем состоянии.

Таблица – Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2015 по принципу «Лидерство»

Принцип	Требования	Примеры на предприятии
Преимущества	повышение результативности и эффективности в области качества	- утверждены критерии результативности процессов и СМК в целом; - два раза в год высшим руководством проводится анализ функционирования СМК
	повышение согласованности процессов	- применяется «процессный подход»; - составлена схема взаимодействия процессов СМК
	улучшение обмена информацией между уровнями и функциями организации	- внедрен электронный документооборот; - хранение документов СМК и ознакомление с ними осуществляется на внутрикорпоративном сервере предприятия; - использование современных средств связи (телефония, электронная почта, Интернет)

Принцип	Требования	Примеры на предприятии
	развитие и улучшение способности организации, и ее работников достигать желаемых результатов	- политика и цели предприятия в области качества доступны для всего персонала посредством наглядной агитации; - обеспечение сотрудников необходимыми ресурсами (объекты инфраструктуры, обучение, аттестация, наставничество); - реализуется социальная политика

Принцип «лидерство» является основополагающим в системе управления металлургическим предприятием. К основным преимуществам принципа можно отнести (таблица): повышение результативности и эффективности в области качества; повышение согласованности процессов; улучшение обмена информацией между уровнями и функциями организации; развитие и улучшение способности организации, и ее работников достигать желаемых результатов [7].

Из приведенных примеров в таблице видно, что на предприятии реализуются данные преимущества принципа «лидерство».

Металлургическое предприятие в настоящее время заинтересовано в качестве производимой продукции. На предприятии есть отдел контроля качества и лаборатория физико-механических испытаний и неразрушающего контроля. Развитию предприятия способствуют как наличие имеющейся материальной базы и компетентный персонал, так и эффективное управление предприятием лидером, который будет вести свой коллектив и предприятие к намеченной цели.

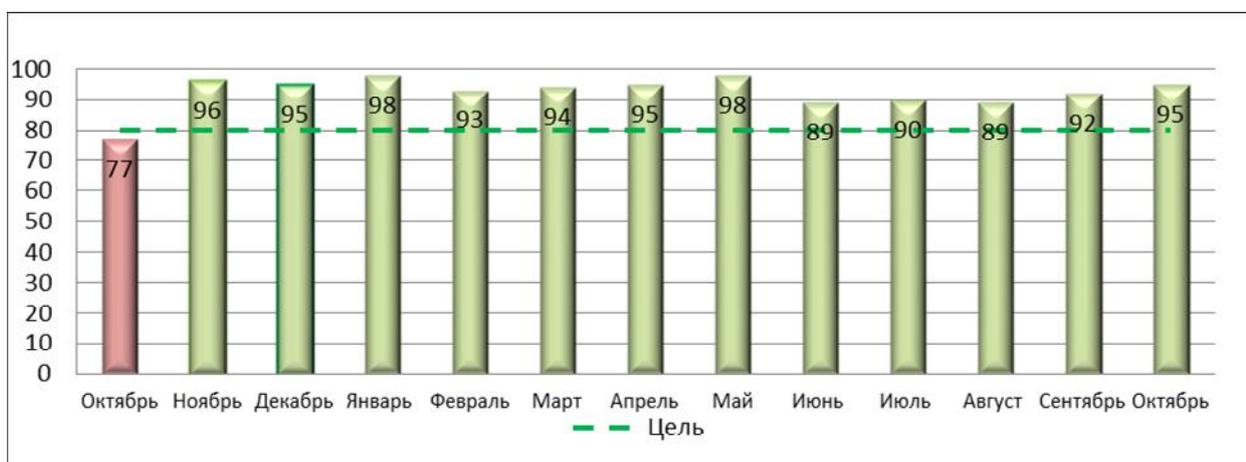


Рисунок – Сдача продукции с первого предъявления, %

На рис. видно, что процент сдачи продукции с первого предъявления в 2023 году составляет 89-98 % и превышает норму в 80 %, за исключением октября месяца 2022 года (77 %), что было связано с регулировкой режимов производства при переходе на другую продукцию.

Таким образом, лидерство руководителя предприятия проявлялось и в приверженности принципам, целям и процессам управления качеством, заботе об обучении и мотивации сотрудников, в выделении требуемых ресурсов, для того, чтобы обеспечить высокий процент сдачи продукции с первого предъявления. Благодаря руководителю – лидеру, который сумел объединить коллектив для достижения цели, собственным авторитетом влияя на персонал, принимая качественные управленческие решения, имеем эффективный менеджмент качества на металлургическом предприятии.

### **Литература**

1. Борис О.А., Парахина В.Н. Лидерство и самолидерство как категории современного менеджмента: традиционные подходы и новые концепции // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. – 2023. – № 4(97). – С. 58-67.
2. Половченко М.А. Лидерство: причины выдвижения лидера, его роль и особенности взаимодействия с руководителем // Человек. Социум. Общество. – 2023. – № 8. – С. 95-100.
3. Леонтьева М.В. Инновационный стиль менеджмента как организационно-управленческий компонент предпринимательства на современном этапе // Вестник гражданских инженеров. – 2020. – № 5(82). – С. 216-222.
4. Гармаева Д.Б. Теория А. Файоля. Планирование, организация, мотивация, контроль как основные функции менеджмента // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2023. – № 7(83). – С. 184-188.
5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования: – М.: Стандартинформ, 2015.

6. Людкова А.В., Лимарев А.С. Построение эффективной системы менеджмента металлургического производства на основе внедрения энергосберегающих технологий // Моделирование и развитие процессов ОМД. – 2018. – № 24. – С. 88-95.

7. Основные принципы системы менеджмента качества. URL: <https://www.iksystems.ru/info/articles/menedzhment-kachestva/osnovnye-printsipy-sistemy-menedzhmenta-kachestva/> (дата обращения: 08.11.2023).